



LA QUALITÉ DES PRESTATIONS DU "SPA MOSAIC DECLEOR & CARITA" CHEZ GEORGES BLANC RECOMPENSEE EN 2010



Comme il existe les Etoiles en Hôtellerie... véritables labels de référence de Qualité, les Spa ont eux aussi, aujourd'hui, une **Charte de Qualité** et un **label, le SPA-A**.

Ce nouveau gage de qualité identifiable permet aux clients de mieux se repérer dans cet univers, d'identifier et de choisir son Spa en toute confiance et en toute sérénité.

Cette plaque honorifique « Charte Qualité SPA A » s'appose à l'entrée de l'établissement et garantit des prestations de qualité.

Comment ça marche ?

L'adhésion à cette charte constitue un engagement sur une période de 3 ans.

La Charte de Qualité est composée de 50 critères dont 7 obligatoires et s'articule autour de 6 chapitres parfaitement mesurables :

Prise en charge du Client, prestations et déroulement des soins, matériel et locaux, produits, préservation, environnement.

Ce label s'obtient, comme les Etoiles, après une visite mystère.

Le SPA MOSAIC DECLEOR & CARITA chez Georges Blanc fait partie des 8 spas récompensés en 2010

Spa Mosaic Decléor & Carita - Georges Blanc
Place du Marché - 01540 Vonnas . Tél. 04 74 50 90 48 . spa@georgesblanc.com

